
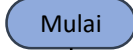



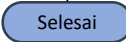
	Nomor : SOP / 555 / 517.1 / 320 / 2022 Tanggal Pembuatan : 04-Jul-22 Tanggal Revisi : Tanggal Efektif : Disahkan oleh : Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang
PEMERINTAH KOTA MAGELANG DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK	
BIDANG TEKNOLOGI INFORMATIKA	MUCHAMAD ABDUL AZIS, SH Pembina Utama Muda NIP. 19690724-199803 1 006 NAMA SOP : PENGGUNA APLIKASI MAGESTY
DASAR HUKUM	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah; 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik; 4. Peraturan Walikota Magelang Nomor 51 Tahun 2019 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah; 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik; 4. Peraturan Walikota Magelang Nomor 51 Tahun 2019 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik 5. Mampu mengoperasikan HP Android
	Peralatan/Perlengkapan
	1. Handphone Android 2. Email 3. Nomor HP 4. Jaringan Internet
	Pendataan dan Pencatatan
	Catatan : Ka. Dinas, Sekretaris, Bid Teknologi Informatika

SOP PROSES PENGGUNAAN APLIKASI

MAGELANG SMART CITY "MAGESTY"							
No	KEGIATAN	Pelaksana		Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
		Masyarakat	OPD Pemilik Layanan				
1	Pengguna menginsall aplikasi magesty dari Playstore			HP Android	15 Detik	Aplikasi Magesty terinstall di HP Pengguna	
2	Pengguna melakukan Pendaftaran Akun dan Aktivasi serta login			HP Android / Akun WA	30 Detik	Akun Magesty Pengguna	
3	Satker memantau penambahan statistik jumlah pengguna			Pc / Laptop	20 Detik	Laporan Statistik Pengguna Magesty	
4	Pengguna memilih layanan fitur yang ada di magesty			HP Android	20 Detik	Penggunaan Laynan OPD	
5	OPD melayani pengguna magesty			Komputer, Internet	60 Detik	Output masing-masing layanan OPD	
6	Pengguna terlayani			HP Android	15 jam	Survey Kepuasan Layanan	